

WWW.HEMALHEMSAT.COM ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, Çubuklu Mah. Engürübağı Üstü Boğaziçi Cad. No:9 Ayyıldız İş Merkezi Kat:3 Kavacık Beykoz / İstanbul, Türkiye.adresinde faaliyet gösteren Doğan Elektronik Aracılık Hizmetleri Satış Pazarlama ve Yayıncılık A.Ş. (kısaca “ŞİRKET” olarak adlandırılacaktır) tarafından işletilen www.hemalhemsat.com, websitesinden ürün/mal/hizmet alımı ve/veya satımı yapmak üzere faydalanmak isteyen bireysel veya kurumsal kullanıcı üyelerin, (Kısaca “Bireysel ÜYE” veya “Kurumsal ÜYE” olarak adlandırılacaktır) yerine getirmesi gereken yükümlülükleri ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

1. TANIMLAMALAR:

Bu sözleşmede yer alan aşağıdaki tanımlamalar, ibareler ve kısaltmalar karşılarında gösterilen anlamları ifade edecektir.

Website: www.hemalhemsat.com, Bu sözleşmede kısaca “WEBSİTE” olarak anılacaktır.

Kullanıcı üye: WEBSİTElerden ürün/mal/hizmet alımı ve/veya satımı yapmak üzere faydalanmak isteyen, seçmiş olduğu bireysel ve kurumsal üyelik formunu eksiksiz doldurarak, ŞİRKET’çe üyelikleri onaylanarak WEBSİTE’ye üyeliği kabul edilen bireysel veya kurumsal kullanıcı üyelerdir. Bu sözleşmede kısaca “ÜYE” olarak anılacaktır.

Kullanıcı Adı: WEBSİTE ÜYE’lerinin WEBSİTE hizmetlerden faydalandıkları sırada WEBSİTE içindeki diğer ÜYE’lere yansıyan ve tanıtan kullanıcı üye kimlik adıdır.

Sifre: WEBSİTE üyeliğinin aktif hale getirilebilmesi için WEBSİTE tarafından kullanıcı üyeye üyelik formunda belirtilmiş olan e-posta adresine gönderilen ve bu aşamadan itibaren WEBSİTE hizmetlerinden faydalanmak için üye girişi sırasında kullanılacak harf ve numaradan oluşan şifredir.

Aktivasyon Numarası: WEBSİTE üyeliğinin aktif hale getirilebilmesi için WEBSİTE tarafından kullanıcı üyeye üyelik formunda belirtilen cep telefonu numarasına SMS kısa mesaj olarak gönderilen ve üyeliğin aktif hale getirilebilmesi için kullanılan numaradır.

Açık Arttırmalı Satış: Satıcı ÜYE’nin belirlediği sabit fiyat artış tutarı ile alıcı ÜYE’lerin fiyat arttırımı yaparak alış yapabilmelerini sağlayan satış şekli opsiyonudur.

Başlangıç Fiyatı: Satıcı ÜYE tarafından açık arttırmalı satışın başlatıldığı satış fiyat tutarıdır.

Rezerv Fiyatı: Ürünün/Malın/Hizmetin açık arttırmalı satış seçeneği ile satılması için satıcı ÜYE tarafından belirtilen ve satıcı ÜYE’ce satışı kabul edilebilecek en düşük satış fiyatı limitidir.

Artış Tutarı: Ürünün/Malın/Hizmetin açık arttırmalı satış seçeneği ile satılması için satıcı ÜYE tarafından belirtilen fiyat artışı tutarıdır.

Hemen Satın Al Satışı ve Fiyatı: Satış ilanının süresinin dolmasını beklemeden satıcı ÜYE tarafından belirtilen sabit fiyatla ürünün/malın/hizmetin anında satılmasını sağlayan satış şekli opsiyonudur ve fiyatıdır.

Satış İlan Süresi: Açık Arttırmalı Satış ve/veya Hemen Satın Al satış şekli opsiyonları ile satıcı ÜYE tarafından verilen satış ilanının WEBSİTE’de listelenebileceği/yayınlanacağı süredir.

2. WEBSİTE İŞLEYİŞ VE ŞARTLARI:

- ÜYE, yayınlacağı satış ilanlarına ilişkin olarak hukuki mevzuata uygun hareket edeceğini, bilhassa Tüketicinin Korunması ve Reklam Hukukundan kaynaklanan yükümlülükler başta olmak üzere bu konudaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. ŞİRKET hukuki mevzuata uymadığını tespit ettiği satış ilanını ve reklamları yayınlamaktan imtina edebilir. Bununla beraber bu hakkı kullanmış olsun olmasın web sayfasında yayınlanan herhangi bir ilan sebebi ile ŞİRKET’in herhangi bir hukuki veya cezai sorumlulukla karşılaşması halinde ÜYE’ye rücu hakkı saklıdır.
- WEBSİTE, ÜYE’lerin mallarını/ürünlerini/hizmetlerini satışa arz ettikleri ve/veya satışa arz edilen mallara/ürünlere/hizmetlere teklif vermek suretiyle satın aldıkları bir sanal buluşma ortamından faydalanma imkanını ÜYE’lerine sağlar. Ancak sanal ortamda yapılan münferit alım-satım işlemlerinin tarafları ise alıcı ÜYE ile satıcı ÜYE olup ŞİRKET hiçbir surette bu ilişkilerin tarafı değildir ve söz konusu işlemlerden dolayı tarafların üzerinde doğan hak ve yükümlülüklerden dolayı da bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu itibarla ŞİRKET ilanlarda yer alan bilgilerin, görüntü ve açıklamaların içeriği, şekli ve doğruluğu konusunda herhangi bir garanti vermez. ŞİRKET, ÜYE’ler arasında gerçekleşen ticarete de hiçbir şekilde taraf olmadığı cihetle alım-satım ilişkisinden doğan tüm taleplerin, ilişkinin diğer taraf olan satıcı ÜYE veya alıcı ÜYE’ye karşı ileri sürülmesi zorunludur.
- ÜYE, ŞİRKET tarafından belirlenen ve WEBSİTE’de duyurulan kurallar ve duyurular dahilinde alıcı ve/veya satıcı sıfatı ile WEBSİTE hizmetlerinden faydalanmayı kabul ve taahhüt etmiştir. ŞİRKET, WEBSİTE’de yapılacak işlemlere ilişkin prosedürlerde ayrıca herhangi bir özel bildirimde bulunmaksızın WEBSİTE’de duyurmak sureti ile değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- ÜYE, WEBSİTE’de duyurular ve yardımlar bölümünde belirtilen yasaklı ürünlerden herhangi bir ürünü/malı/hizmeti satışa arz edemeyeceği gibi herhangi bir kanuna, ahlaka ve/veya kamu düzenine

aykırı amaçla toplu tanıtım, postalama ve benzeri faaliyette de bulunamaz. Aynı şekilde alıcı veya satıcı olarak gayri ciddi, içinde hakaret, müstehcenlik öğeleri barındıran, toplumun ahlak anlayışına ters düşen mesajlar da gönderemez. Bu tür girişimler ŞİRKET tarafından tespit olunduğu takdirde söz konusu işlemi durdurma hakkı mevcuttur. Bu gibi durumlarda doğabilecek her türlü sorumluluk ÜYE'ye aittir, herhangi bir sebeple ŞİRKET'in bu tür eylemler neticesinde uğrayabileceği her tür doğrudan/dolaylı, maddi/manevi zararın tazminini talep hakkı saklıdır.

- e) ÜYE, satışa arz edeceği malın/ürünün/hizmetin tercih ettiği satış seçeneği opsiyonu/opsiyonlarına göre hemen satın al ve/veya açık artırmalı satış opsiyonunda başlangıç fiyatını, rezerv fiyatını, artış tutarını, satış ilan süresini, satılacak adedi, satış ilanında belirtilen malın/ürünün/hizmetin hangi bölümde listeleneceği ve listeleme seçeneklerini ve ilgili tüm diğer bilgileri satış ilanı giriş formunda bildirir. ÜYE, satış ilanında bildirmiş olduğu malın/ürünün/hizmetin satış fiyatlarına ve satışa arzı ile bağlıdır. Ürünü/malı/hizmeti satmaktan ve alıcıya teslim etmekten imtina edemez.

ÜYE ayrıca satışa sunduğu ürün/mal/hizmet için WEBSITE'de ilan edilen bedelden hariç herhangi bir bedel/ücret de talep edemez. Aksi takdirde ŞİRKET tarafından WEBSITE üzerinden ürün/mal/hizmet arzetmesi engellenebilir, üyeliği WEBSITE tarafından en kötü (1 yıldız puanı) değerlendirmeye tabi tutulabilir ve/veya feshedilebilir.

ÜYE, WEBSITE'den ürün/mal/hizmet satın almak istediği takdirde, alıcı ÜYE olarak teklif edeceği en son fiyatla bağlıdır ve alım-satım işlemi tamamlanan ürünü/malı kabul ile bedelini ödemekten kanun ile açıkça imkan tanınan haller haricinde imtina edemez. Ayrıca ÜYE, satın alacağını beyan ettiği fiyattan indirim talep edemez, ürünün/malın/hizmetin WEBSITE'de ilan edilen ödeme koşullarına aykırı davranamaz. Aksi takdirde ŞİRKET tarafından WEBSITE üzerinden ürün/mal/hizmet arzetmesi engellenebilir, üyeliği WEBSITE tarafından çok kötü (1 yıldız puanı) değerlendirmeye tabi tutulabilir ve/veya feshedilebilir.

ÜYE, WEBSITE'de satılan herhangi bir ürünün/malın/hizmetin teklif ettiği fiyatla kendisine satılması işleminin tamamlanmasının ardından ürün/mal/hizmetin bedelini ve ilgili tüm vergileri (KDV, BSMV, Pul, Harç, vs.) ile birlikte ŞİRKET'in tevdi mahalli sıfatı ile muhafaza ettiği WEBSITE'de belirtilen banka, banka şubesine ve hesabına havale etmek veya kredi kartı bilgilerini vermek suretiyle öder. Ödeme bilgisi ŞİRKET tarafından e-posta ile satıcı ÜYE'ye bildirilir.

WEBSITE'de ürününü/malını/hizmetini satışa arzeden satıcı ÜYE, satışın gerçekleşmesi ve ürün/mal bedelinin alıcı ÜYE tarafından ödendiğinin kendisine bildirilmesinin ardından en geç (3) iş gün içerisinde söz konusu ürünü/malı/hizmeti alıcı veya satıcı ÜYE'nin seçimi ile belirlenen bir kargo şirketi aracılığı ile alıcı ÜYE'ye gönderir ve gönderi tarihi ile kargo taşıma fiş numarasını da WEBSITE'deki ilgili bölüme girer.

Ürüne/mala/hizmete ait kargo bilgileri ile teslimatın takibine ilişkin uyarı WEBSITE tarafından alıcı ÜYE'ye e-posta yoluyla (3) defa bildirilir. Malın teslimi ile ilgili olarak ŞİRKET hiçbir sorumluluk üstlenmez. Teslimatın takibi bizzat alıcı ÜYE tarafından yapılacak olup, alıcı ÜYE teslimat üzerine kargoyu teslim aldığı ve onayladığını WEBSITE'nin ilgili bölümünde teyid eder veya kendisine kargo bildirimiminin yapılmasından itibaren (7) gün içerisinde ilgili bölümde hiçbir giriş işlemi bulunmaz ise-ki bu takdirde teslimat yapılmış addolunur- bankada muhafaza olunan ürün/mal/hizmet bedeli ŞİRKET tarafından satıcı ÜYE'ye intikâl ettirilir.

Buna mukabil alıcı ÜYE, satıcı ÜYE tarafından kargo bildiriminin yapılmasından itibaren (7) gün zarfında teslimatın halen gerçekleşmemiş olduğuna ilişkin web sitesindeki ilgili bölüme kayıt ettiği takdirde ŞİRKET satıcı üyeden teslimata ilişkin kargo fişini en geç (3) gün içerisinde tevsik etmesini talep eder, söz konusu kayıt ibraz olunmadığı takdirde ilk iş günü para alıcı ÜYE'ye iade olunur.

Alıcı ÜYE tarafından Tüketicinin Korunması hakkındaki Kanun hükümleri uyarınca, Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda, teslimat prosedürü tersine işletilerek ürünün/malın/hizmetin satıcı ÜYE'ye gönderildiğinin teyidinden sonra emanette tutulan para Alıcı ÜYE'ye iade edilir.

ŞİRKET teslimata veya iade anına değin mal/ürün/hizmet bedelini sadece tevdi mahalli sıfatı ile muhafaza etmekte olup teslimatın yapıp yapılmaması haricinde kalan ayıp ve benzeri sebeplerle yapılacak itirazlar ise yukarıdaki işleyişi değiştirmeyecektir. Bedel iadesi, tamir, tenzil, tazminat vs. gibi tüm taleplerin doğrudan satıcı ÜYE'ye yöneltilmesi gereklidir.

Satılan ürünün/malın/hizmetin ayıplı, hatalı, eksik veya satış ilanında taahhüt edilen kalitenin altında olması, satım sözleşmesinin akdi, malın teslimatı ve satım sözleşmesinden doğan tüm vergisel ve mali yükümlülükler de dahil olmak üzere tüm yükümlülüklerden yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ÜYE'ler sorumludur. Bu hususta ŞİRKET muhatap olmayıp tüm taleplerin doğrudan birbirlerine karşı ileri sürülmesi gereklidir.

Satın aldığı ürün/mal/hizmeti kontrol etmekle yükümlü olan ÜYE, teslim aldığı malın/ürünün/hizmetin ayıplı olması halinde, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan tüm yasal haklarını, malı/ürünü satın aldığı satıcı ÜYE'ye yöneltcektir.

Mal/ürün/hizmet'in teslimatından sonra Alıcı ÜYE'nin yaptığı ödemenin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından herhangi bir sebeple ŞİRKET'e ödenmemesi, iptali veya ŞİRKET hesaplarından geri çekilmesi hallerinde söz konusu mal/ürün/hizmet bedeli Satıcı ÜYE'nin alacaklarından mahsup edilir.

Mal/ürün/hizmet bedelini ödemeyen Alıcı ÜYE'ye karşı yasal yollara müracaat ve bedelin tahsil yükümlülüğü Satıcı ÜYE'ye aittir.

- f) Malını/ürününü/hizmetini satışa arz eden satıcı ÜYE, kendisine ait ürünün/malın/ WEBSİTE üzerinden satılması için ŞİRKET tarafından sağlanan işbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak, satışı yapılan ürünün/malın/hizmetin satış bedeli üzerinden hesaplanmak üzere WEBSİTE'nin ilgili bölümlerinde belirtilen hizmet bedelini veya komisyonu ödemeyi kabul ve taahhüt eder. İşbu hizmet bedeli ürün/mal satım bedelinin satıcı ÜYE'ye intikâl ettirilmesi aşamasında doğrudan tenzil olunmak sureti ile tahsil olunur.
- g) ŞİRKET, dilediği zaman ÜYE'nin üyeliğini sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın geçiçi veya sürekli olarak yasaklayabilir, belirlenecek sair sınırlamalara tâbi tutabilir, işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir,.

Sözleşmeye aykırılık hallerinde ŞİRKET'in maddi-manevi zararının tazminini talep hakkı saklıdır.

İşbu sözleşme WEBSİTE'nin herhangi bir sebeple yayınının durması/durdurulması halinde durma süresince askıda addolunur.

Sözleşme WEBSİTE'de yapılan faaliyetin ŞİRKET tarafından sona erdirilmesi halinde ise kendiliğinden sona erer. Şu kadar ki ŞİRKET işini, ticari ortaklığını ve WEBSİTE alan adını da değiştirmeye, aynı faaliyeti başka bir alan adı üzerinden yürütmeye yetkili olup bu değişikliklerin işbu sözleşmeye herhangi bir etkisi olmayacaktır.

ÜYE, malını/ürününü/hizmetini satışa arz ederken, teklif verirken, malı/ürünü/hizmeti satın alırken, teslimatta ve satış sonrasında işbu sözleşme hükümleriyle birlikte yürürlükte bulunan tüm mevzuata uygun davranmayı, fatura, irsaliye, irsaliyeli faturayı ürün/mal ile birlikte alıcıya teslimi zorunlu garanti belgesi, kullanım kılavuzu gibi belgeleri de eksiksiz olarak teslim etmeyi, aksi halde karşılaşıcağı tüm hukuki ve cezai yaptırımlardan, maddi ve manevi tazminat taleplerden kendisinin sorumlu olacağını, ŞİRKET'i hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını ve ŞİRKET'in üçüncü kişilerin taleplerine maruz kalması halinde kendisine rücu edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kurumsal ÜYE'ler satışını yaptıkları mal/ürün/hizmet'ler için bunların Alıcı ÜYE'ye tesliminden önce Tüketicinin Korunması Kanunu-Mesafeli Satış Yönetmeliği hükümlerine göre taraflar arasında yazılı sözleşme yapılmasını sağlamak ve sözleşmenin bir örneğini Alıcı ÜYE'ye teslim etmekle yükümlüdür.

4. **DiĞER HUSUSLAR:**

- a) ŞİRKET, WEBSİTE'nin olabilecek her türlü makul kaynağı kullanarak azami devamlılıkta ve işlerlikte hizmet vermesi için üzerine düşen özeni gösterecek olup internet ortamından kaynaklanan altyapısal kaynaklı gecikmelerden, doğal afetler (deprem, sel, fırtına, yıldırım, yangın, vs.) sonucu kaynaklanan altyapısal kaynaklı gecikmelerden ve doğabilecek bilgi kayıplarından, ÜYE'lerden kaynaklanan hatalı işlemlerden sorumlu değildir.
- b) ŞİRKET ile ÜYE arasında doğacak ihtilaflarda uygulanacak olan hukuk T.C. vatandaşları arasında uygulama bulan Türk hukuku olup ihtilafların çözüm mahalli İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri'dir.